

探索儿童青少年心理健康促进“家校医社” 四方联动的医教结合模式

武汉市精神卫生中心

一、项目背景

儿童青少年心理健康工作是健康中国建设的重要内容。根据2021年世界卫生组织的调查数据，全球10至19岁年龄段的青少年中，约有七分之一（14%）的青少年正遭受精神障碍的困扰，并且该比例呈上升姿态。儿童青少年心理行为问题逐渐成为关系国家和民族未来的重要公共卫生问题和社会问题。2019年《健康中国行动（2019—2030年）》正式出台，提出15个重大专项行动，其中包括心理健康促进行动和中小学健康促进行动。《健康中国行动—儿童青少年心理健康行动方案（2019—2022年）》明确儿童青少年心理健康促进行动的具体目标和行动方案，其中强调，各级卫生健康、教育等部门要依托精神卫生医疗机构、学校、科研院所等开展儿童青少年心理健康相关基础研究和应用研究；针对儿童青少年常见的心理行为问题与精神障碍，开展早期识别与干预研究，推广应用效果明确的心理干预技术和方法。

武汉市探索儿童青少年心理健康促进医教结合模式，建立“家庭—学校—医院—社会”四方联动机制，围绕“找得准、转得快、治得好、回得顺”，畅通儿童青少年心理

行为问题早期识别、及时转介、精准干预、顺利返校通道，提升心理健康教师对重点学生的干预能力，提升学生及家长的心理健康素养，切实促进儿童青少年的身心健康发展。

二、主要做法

（一）加强组织领导，强化医教结合工作统筹谋划

2021年9月28日，武汉市卫生健康委与武汉市教育局联合举行“武汉市中小学心理健康服务医教结合试点项目”启动仪式，成立武汉市中小学生心理健康服务医教结合工作领导小组，全面部署医教结合工作。武汉市心理医院与武汉市教育科学研究院共同制定工作方案，明确工作任务，形成月度例会制度，确立8所试点学校。同时与武汉大学健康学院联合开展心理测评量表开发、项目评估与研究，保障项目专业性与科学性。

（二）完善工作机制，确保医教结合模式落地见效

武汉市精神卫生中心组建由心理治疗师、精神科医师等组成的30人专业队伍，通过心理健康动态监测、搭建就诊绿色通道、心理危机干预协同响应、教师心理技能培训督导和心理健康科普宣教等举措，落实儿童青少年心理问题和精神障碍的预防与干预工作，让有心理问题的儿童青少年识别得准，通过绿色通道转介得快，在医疗机构治疗得好，康复后返校回得顺利，全方位提升儿童少年心理健康水平。

(三) 开通就诊绿色通道，分级分类进行干预

武汉市心理医院与试点中小学校建立“点对点”心理问题转介通道，8所试点学校各配备一名精神科联络医生。保障学生享有便捷、优质的就诊绿色通道服务。开设“学生心理门诊”，特设立夜间和周末门诊，方便学生和家长就医。对严重焦虑、抑郁、学习障碍等心理行为问题的学生，家长、学校老师可转介至心理卫生机构进行诊断和评估。医院对需要干预的学生制定分级、分类干预方案，集合专业力量帮助学生尽早得到康复。当学生康复后，在学校班主任和医疗机构精神科医生的评估下，帮助学生正常复学。

(四) 开展心理宣教进校园，提升学生心理健康素养

立足于儿童青少年心理成长特点，武汉市心理医院联合试点学校大力推进心理服务进校园。面向教师、家长和学生群体开展系列专题讲座与科普活动，涵盖学生成长阶段的心理特点、常见心理问题和危机识别、心理疾病去污名化、良好家庭氛围和亲子关系的构建等多方面内容。联合各级各类新闻媒体，大力开展心理健康科普知识、资讯、政策宣传，提升大众知晓率。推进“家庭—学校—医院—社会”四方联动，携手筑牢儿童青少年心理健康防线。

三、项目成效

(一) 掌握武汉市儿童青少年心理健康水平

为全面掌握武汉市儿童青少年心理特点和心理健康水平，每学年第一学期开展中小学校学生、家长、教师心理健康测评。2021—2022年，完成10所中小学校和2所中职学校的学生、家长、教师心理测评3万余人，形成个体和总体心理测评报告反馈学校。基本摸清武汉市中学生心理健康素养知识水平达标率、抑郁症状、焦虑症状、睡眠障碍、非自杀性自伤行为发生率等本底。结合测评结果和教师反馈，对高风险学生安排联络精神科医生、心理治疗师开展一对一评估诊断，协助学校建立完善学生心理健康档案。

（二）建立心理危机干预协同响应机制

制定中小学心理危机干预流程，组建危机干预专家团队24小时响应提供危机干预。2021—2022年，针对四起学生心理危机事件，迅速组织精神科医生、心理治疗师团队赶往学校，对受影响的学生、教师分级分类开展团体危机干预和个体干预，将危机事件造成的影响减到最低，受到学校及行政主管部门的好评。

（三）建立教师心理技能培训及督导机制

从学校心理健康教育教师的需求出发，组织心理专家对学校心理健康教师、班主任等有关人员开展专题培训（含学生心理危机干预、常见心理疾病的识别及处理、团体心理辅导等）和团体心理督导，着重提升心理教师及班主任的心理辅导能力、危机识别和危机预防等专业操作技能

，指导教师解决心理辅导工作过程中遇到的实际困难。自2021年9月开始，组建医疗卫生机构心理督导师团队，对专兼职心理辅导教师开展每两周一次的长程团体心理督导，提升心理教师专业服务能力。

（四）常态化开展心理健康科普进校园

对8所试点学校心理教师开展质性访谈，深入总结学校心理服务需求清单，定制化设计学生、家长、教师三类群体的培训课件15个。组织百余场心理健康进校园讲座，服务中小學生、家长、教师6万人次。开展儿童青少年心理健康云课堂13讲，累计播放超1.4万人次。针对家庭养育过程中的亲子关系问题，依托武汉市社会心理服务行业协会，邀请国内知名心理专家举办线上讲座12场，观看达5万余人次。举办六一儿童节“手拉手心相伴，心连心共成长”心理健康主题宣传活动，300余人参加。制作儿童青少年心理健康宣传折页，面向全市基层单位、中小学校发放30余万份。制作科普短视频、音频、海报等作品，在各媒体平台播放宣传，科普作品获得武汉市科技局、武汉市医学会、湖北省健康科普大赛等多项奖项。

四、经验与启示

目前中小学校心理健康工作存在学生心理问题识别能力不足、转介不够通畅、干预不够及时、心理援助协同性不足等问题，专职心理教师数量不足，家长心理健康意识偏低，医疗系统、教育系统和社会机构间联络协调机制不

健全，资源缺乏有效协同与整合。这些问题为深入推进儿童青少年心理问题早期识别、精准干预、随访支持等工作造成不利影响，不利于儿童青少年身心健康发展。为此，我们提出探索武汉市儿童青少年心理健康促进医教结合模式，旨在解决中小学校有心理行为问题的学生识别难、转介难、回校难问题，降低中小学校危机事件发生率，提升教师心理辅导专业能力，促进学生及家长的心理健康素养。未来我们将继续在学生心理健康水平监测、畅通就诊绿色通道、危机事件协同处置、教师心理辅导能力提升、家长和学生心理健康素养促进五个方面持续发力，将武汉市儿童青少年心理健康促进医教结合经验转化为公共卫生政策，动员家庭、学校和社会共同维护中小學生心身健康，促进儿童青少年健康成长和全面发展。